SAP® HCM Premium-Support-Flatrate

Wir warten Ihr System zum Festpreis.

Die Wartung eines SAP® HCM Systems ist sehr zeitintensiv:

- regelmäßig erscheinende SAP® Hinweise zur Fehlerkorrektur
- gesetzliche Änderungen
- SAP® HCM Jahreswechsel
- Anpassungen wie Lohnarten, Arbeitszeitpläne, Krankenkassen

Für Ihre Mitarbeiter bedeuten diese Wartungsarbeiten einen hohen administrativen Aufwand, der neben der Personalabteilung auch die IT-Abteilung beansprucht.

Wir stimmen Ihr System perfekt auf Ihre Prozesse ab und Entlasten Sie von Routineaufgaben – und das **zum Festpreis**.

Wir bringen mehr Effizienz ins Personalmanagement.

HR com
IT-Competence in Human Resources

Unsere Leistungen auf einen Blick

Wir bieten Ihnen drei attraktive, auf Ihren Bedarf zugeschnittene Support-Pakete:

	Für Kunden mit sehr gutem, firmeninternem IT-Support.	Für Kunden die eine intensive Betreuung wünschen.	Umfangreicher Komplett-Support inkl. SAP® Basis Betreuung
Systemaktualiserungen (SAP® Support Packages)	**BASIC**	**ADVANCED**	**PREMIUM**
Monitoring aller relevanten Hinweise für SAP® HCM	✓	✓	✓
Kundeninfo mit relevanten SAP® Notes	✓	✓	✓
Modifikationsabgleiche und übernahmen (SPAU/SPDD)	✓	✓	✓
Durchführen des erforderlichen neuen Customizings	✓	✓	✓
Ad-hoc-Implementierung kritischer SAP® HCM Hinweise	✓	✓	✓
SAP® Basis: Download der Patches auf Zielsystem		✓	✓
SAP® Basis: Installation in Zielsystem		✓	✓
Laufende Systemaktualisierung (kleines Customizing)			
Pflege der Firmendaten bestehender Firmen (Betriebsnummer, Steuernummer etc.)		✓	✓
Arbeitszeitpläne		✓	✓
Lohnarten & incl. Kontierung für Buchungsbeleg		✓	✓
Krankenkassen (Stammdaten & Beitragssätze)		✓	✓
Anpassung bestehender Formulare		✓	✓
Performance Support (SAP® Basis Betreuung)			
Monitoring des SAP® Systems & Datenbanken			✓
Überwachung der Performance & Tablespaces			✓
Tuning von SAP® und Datenbankperformance			✓
Anpassen von SAP® Profilparametern			✓
Sicherung der Datenbanken & Logdateien			✓
Einrichtung und Wartung des Transportwesens			✓

Bei allen Support-Paketen gilt:

- Umfangreiche Leistungen zum Festpreis
- Exakte Abstimmung auf Ihren Supportbedarf
- Garantierte Reaktionszeiten bei Problemmeldungen
- Bereitstellung eines Ticketsystem

Interessiert? Dann nehmen Sie doch bitte mit uns Kontakt auf!

HR-Com GmbH
Frankenstraße 148
90461 Nürnberg

Telefon: 0911 / 95 03 41-10
Telefax: 0911 / 95 03 41-11
E-Mail: info@hr-com.de
Internet: www.hr-com.de

SAP Gold Partner