

# Passwort-Reset Tool | SAP® Fiori

Die einfache, benutzerfreundliche Lösung für Ihr Fiori-System direkt in SAP® HCM



Das Zurücksetzen des User-Passwortes ist eine simple, aber häufig anfallende Aufgabe, die bei Ihren Systemadministratoren Kapazitäten bindet.

Leider bietet das Fiori-Launchpad im Standard keine intuitive und einfache Lösung für dieses Problem.

Wir haben eine App auf Basis der komfortablen SAP® Fiori Nutzeroberfläche entwickelt, mit der jeder Anwender sein Passwort selbst zurücksetzen kann.

Wir bringen mehr Effizienz ins Personalmanagement.



**PASSWORT-RESET**  
POWERED BY HR-COM

# Der effiziente Weg zum neuen Passwort

## Entlastung für Ihre IT

Das eigene Passwort ist schnell vergessen. Im SAP®-Standard haben Mitarbeitende keine Möglichkeit, es selbstständig zurückzusetzen. Unser Passwort-Reset Tool befreit Ihre IT-Abteilung von dieser Aufgabe und verschafft somit mehr Zeit für die wirklich wichtigen Aufgaben.

Mitarbeitende können bei der Anmeldung im Launchpad auf den neuen Button „Kennwort vergessen?“ klicken, um das Tool zu starten. Ein Wizard führt dann in 3 einfachen Schritten durch den Reset-Prozess.

Passwort zurücksetzen

1 Identifikation — 2 Authentifikation — 3 Systemzugang testen

### 1. Identifikation

Passwort vergessen? Bitte geben Sie Ihre Personalnummer ein.

Authentifikation ohne E-Mail – das Initialkennwort wird in der App angezeigt.

## Schritt 1

- Der Mitarbeiter gibt seine Personalnummer ein und wird anhand dieser identifiziert.
- Statt der Personalnummer können auch andere Identifikationsmerkmale gewählt werden.

## Schritt 2

- Im zweiten Schritt authentifiziert sich der Mitarbeiter.
- Entweder durch einen Code, den er per Mail erhält, oder durch die Eingabe eines persönlichen Details wie z. B. den Stand des GLAZ-Kontos
- Mit welchem Merkmal sich der Mitarbeiter authentifiziert, lässt sich frei wählen.

Passwort zurücksetzen

1 Identifikation — 2 Authentifikation — 3 Systemzugang testen

### 1. Identifikation

Passwort vergessen? Bitte geben Sie Ihre Personalnummer ein.

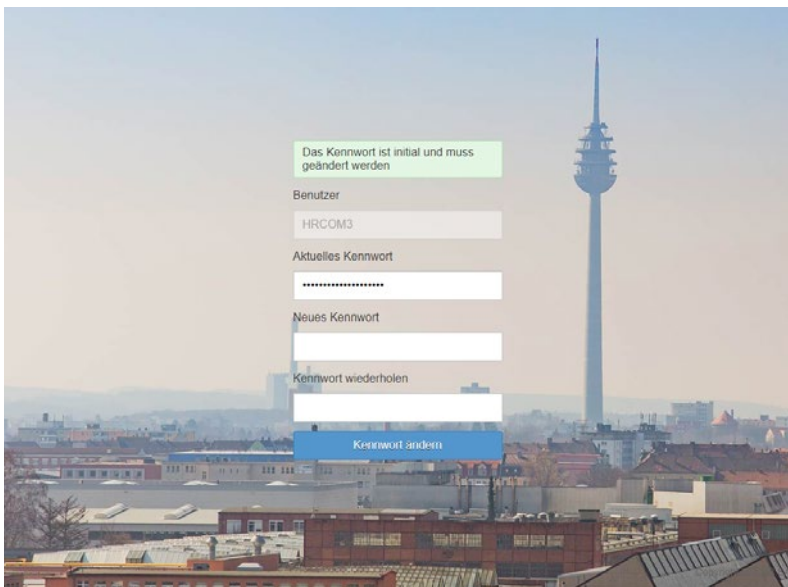
### 2. Authentifikation

Ein Wiederherstellungscode wurde an Ihre in SAP hinterlegte Mailadresse geschickt.

### 3. Systemzugang testen

Ein neues Kennwort wurde an Ihre Mailadresse geschickt. Bei Ihrer ersten Anmeldung am System werden Sie aufgefordert, das Einmal-Kennwort zu ändern.

Authentifikation per E-Mail – das Initialkennwort wird per Mail versandt.

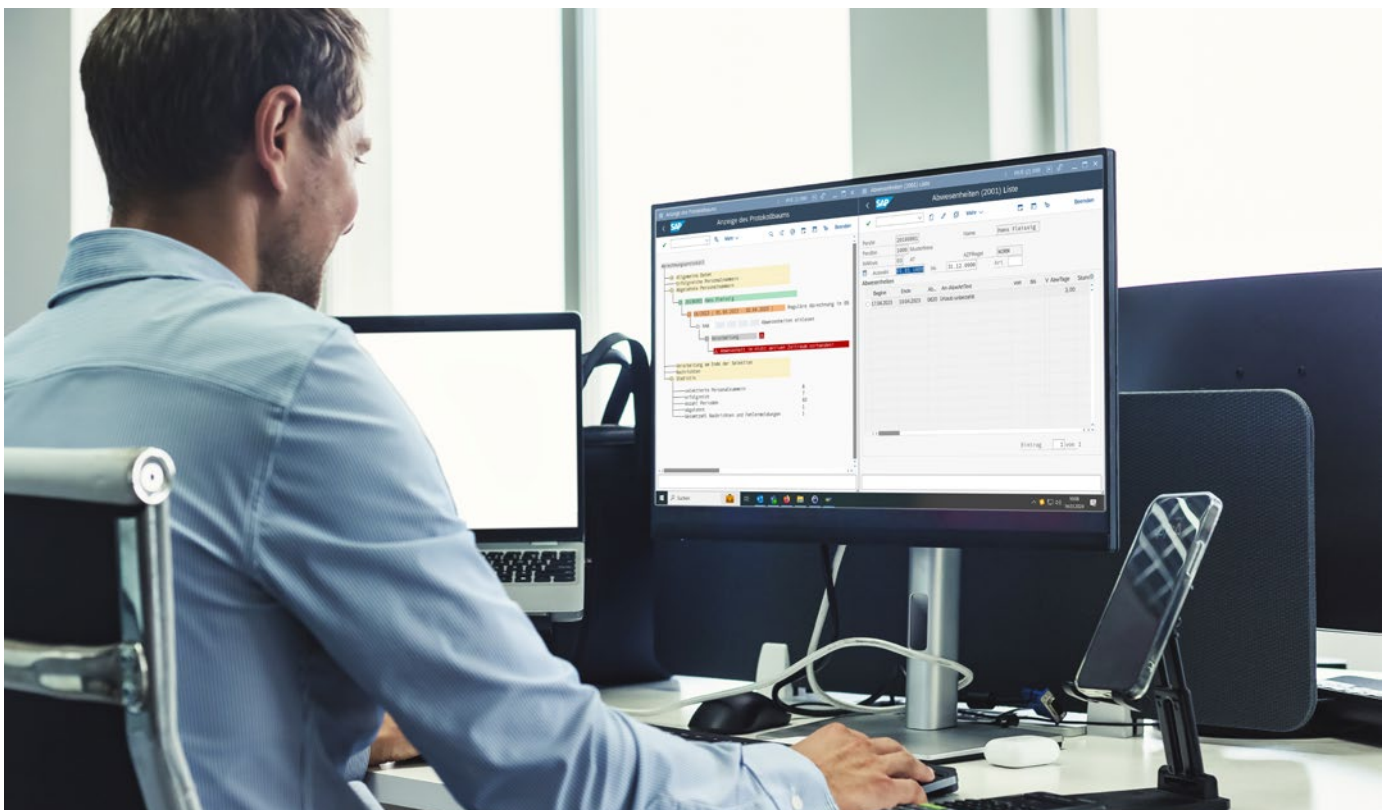


### Schritt 3

- Nach der Authentifizierung, wird dem Mitarbeiter ein Initialkennwort per E-Mail zugeschickt oder direkt angezeigt.
- Damit kann er sich im Fiori Launchpad anmelden um dann sein neues Passwort zu vergeben.
- Der Reset-Prozess ist damit in kürzester Zeit abgeschlossen.

Falls ein User vom Administrator gesperrt wurde, ist kein Zurücksetzen des Passworts möglich.

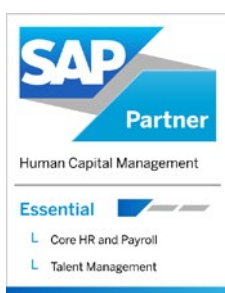
Unser Tool hilft Ihnen, Arbeits- und Servicezeit zu sparen und Ihre Mitarbeitenden können schneller wieder mit dem Fiori Launchpad arbeiten. Dadurch steigt die Mitarbeiterzufriedenheit und Ihre Unternehmenskosten sinken.



# Interesse geweckt?

Profitieren Sie von unserer Erfahrung und Kompetenz in der Personalwirtschaft.  
Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

**Gerne präsentieren wir unsere SAP® Anwendungen per Web-Session  
und erstellen Ihnen ein passendes Angebot.**



**HR-Com GmbH**  
Frankenstraße 148  
90461 Nürnberg

Telefon: 0911 950 341-10  
Telefax: 0911 950 341-11  
E-Mail: [info@hr-com.de](mailto:info@hr-com.de)  
Internet: [www.hr-com.de](http://www.hr-com.de)